2026年11月16日

各位

角上魚類ホールディングス株式会社

業務委託先への不正アクセスによるお客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社のＥＣサイト内でメールマガジン配信希望にご登録いただきましたお客様のメールアドレスが、外部に流出したことを確認いたしました。対象となる皆様および関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認できた内容と対応状況を、以下のとおりお知らせいたします。

1　概要および経緯

当社は、ＥＣサイトを運営するにあたり、ＧＭＯメイクショップ株式会社提供するＥＣカートサービス「ｍａｋｅｓｈｏｐ」およびメールマーケティングツール「Ｍａｋｅ　Ｒｅｐｅａｔｅｒ」を利用しております。

「Ｍａｋｅ　Ｒｅｐｅａｔｅｒ」ではアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しメールマガジンを配信しております。

2026年11月12日、ＧＭＯメイクショップ株式会社より、アララ株式会社への不正アクセスによって持ち出されたデータに、当社のメールマガジンの配信先のメールアドレスが含まれているとの報告を受けました。（アララ株式会社からＧＭＯメイクショップ株式会社への報告は11月2日）。

現在、当社において、原因および影響範囲の詳細を調査しております。なお、今回流出が確認された情報はメールアドレスのみです。パスワードおよびクレジットカード情報は、アララ株式会社には提供しておらず、流出の対象には含まれておりません。

2　対象となるお客様及び個人情報

（1）流出した情報　　：メールマガジンの「配信希望」にご登録いただきましたお客様のメールアドレス
（2）対象配信期間　　：2026年7月1日～2026年10月28日
（3）対象件数　　：2万9,721件

3　当社の対応

現在、メールマガジンの配信サービスを停止のうえ、被害拡大の防止および詳細な調査を進めております。あわせて、個人情報保護委員会への報告など、必要な対応を適切に行っております。

4　二次被害へのご注意のお願い

流出したメールアドレスが悪用され、当社や、実在する企業等を装った不審なメールが届く可能性があります。心当たりのないメールや不審なメールについては、リンクへのアクセス、添付ファイルの開封、返信、パスワードやクレジットカード情報等の入力をお控えください。ご不安な場合は、メール内のリンクを使わず、下記窓口へお問い合わせください。

5　今後の対応

調査結果を踏まえ、再発防止策を進めてまいります。新たな事実や対応状況は、当社公式ホームページにてお知らせいたします。

6　本件に関するお問い合わせ窓口

角上魚類 個人情報漏洩窓口
受付アドレス：privacy@kakujoe.co.jp
対応時間：9:00～17:00