

2020年4月27日

角上魚類ホールディングス株式会社

## 角上魚類から今、お伝えしたいこと

いつも、角上魚類をご利用いただき誠にありがとうございます。

角上魚類は「日本一の魚屋」を目指してまいりました。それは、売上高や店舗数のことではなく、魚屋としての質のことです。「角上魚類に来てよかった」と喜んでいただけることが私たちの喜びで、お客様にもっと喜んでいただくためにはどうすればいいのか。鮮度は良いか、魚種の豊富さはあるか、価格は安いのか、そして感謝の気持ちを込めたお客様への態度は良いか。お客様の心に寄り添った魚屋であるために、これを守ろう、実行しよう、と私たちは日々、取り組んでいます。

しかしながら、新型コロナウイルス感染の終息が未だ見えない現在において、まず最優先すべきは「お客様と従業員の安心・安全」であり、「安定した食品提供の継続」であると考えます。

すでにご案内のとおり、お客様、従業員の安心・安全に配慮しつつも、ご来店いただく皆様のお求めにお応えするため、各種ご案内の掲示や店内アナウンスの追加など、できる限りの取り組みを行っております。たくさんのお客様から温かいお言葉も頂戴し、日々、対策に講じている従業員にとって、非常に心強い励みになっております。

現在、所轄行政の指導のもと、一部店舗が時間短縮営業、その他店舗は通常営業しております。

食品提供を継続していくにあたり、店内の混雑状況につきましては、私どもも対応に非常に苦慮している点です。政府の緊急事態宣言発令後、それ以前同様もしくは以上に多くのお客様にご来店、お買い物いただいております。

もしも営業時間の短縮を行った場合に、お客様の滞在密度の上昇とそれに伴うお客様・従業員への感染リスクの増加や、店舗周辺の混雑による交通障害の誘発など、甚大な弊害が生じることを危惧した結果、現在の営業体制とさせていただきます。

何卒、ご理解賜れば幸いです。

最後に、くり返しのお願いとなりますが、新型コロナウイルス感染の拡大防止のため、1組様あたりのご来店人数を最小限に減らしていただき、ソーシャルディスタンスの確保を念頭にご来店いただきますようお願いいたします。また、マスクのご着用、出入口での消毒液使用も、ぜひお願いいたします。

今後も困難な期間が続くことが予見されますが、新型コロナウイルス感染対策、および感染拡大の抑止に努めてまいります。

どうぞよろしく願い申し上げます。